

## **Privacyverklaring**

**Deze privacy verklaring geldt voor alle persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, via het aanmeldformulier, tijdens het kennismakingsgesprek, of via het online inschrijfformulier op onze website.**

Deze privacy verklaring is opgesteld door Peuteropvang Buitenkind (kinderopvang Montferland) gevestigd aan de Schoolstraat 2 7041 ZM 's-Heerenberg.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons en zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Wij houden ons aan de wet bescherming persoonsgegevens en gebruiken hiervoor een privacyreglement en instructies rondom het vertrouwelijk omgaan van klantgegevens. Op deze pagina laten wij u weten welke gegevens we verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen . Op deze manier willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Dit beleid is van toepassing op de diensten van Peuteropvang Buitenkind. Door gebruik te maken van onze opvang, geeft u aan dit privacy beleid te accepteren.

Peuteropvang Buitenkind respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk worden behandeld.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Wanneer u zich aanmeldt voor onze peuteropvang vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers. Buitenkind verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die wij verwerken:

- persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Adresgegevens;
- Geboorteplaats;
- Geslacht;
- Voor- en achternaam;
- BSN;
- Geboortedatum;
- Bankgegevens;

*Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van wettelijke verplichtingen ende uitvoering van de overeenkomst.*

### **Bijzondere gegevens**

Bijzondere gegevens zijn o.a. gegevens die betrekking hebben op geloofsovertuiging, maar ook medische gegevens. Deze gegevens zijn nodig voor het maken van de juiste koppeling tussen peuteropvang en vraagouder, maar ook voor de bescherming van de vitale belangen van het kind.

Deze kind gegevens bewaren wij in kind mappen in een afgesloten kast.

### **Communicatie**

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant kunnen zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De

gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van peuteropvang Buitenkind. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. De nieuwsbrief ontvangt u per e-mail gedurende de opvang. Wanneer de opvang stopt, halen wij u mailadres uit de mailingslijst. Wilt u deze niet meer ontvangen dan kunt u zich afmelden door een

e-mail te sturen naar: [info@buitenkind.net](mailto:info@buitenkind.net)

### **Waarom we gegevens nodig hebben?**

Peuteropvang Buitenkind verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betalingen;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken via NioKids;
- Om goederen/diensten bij u af te leveren;
- Peuteropvang Buitenkind verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Hoe lang we gegevens bewaren?**

Peuteropvang Buitenkind zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Delen met anderen**

Peuteropvang Buitenkind verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Buitenkind blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Onze werknemers zijn verplicht conform onze gedragscode om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### **Gegevens binnen de EU**

Peuteropvang Buitenkind verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Peuteropvang Buitenkind verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering mailen naar: [info@buitenkind.net](mailto:info@buitenkind.net). U kunt ook inloggen via uw persoonlijke inlogcode van NioKids. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen wij u om in deze kopie uw pasfoto en BSN zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Peuteropvang Buitenkind zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

Daarnaast kunt u zelf via NioKids al uw persoonlijke gegevens inzien en eventueel wijzigen met uw persoonlijke wachtwoord en gebruikersnaam. Als u de gegevens uit ons bestand wilt laten halen, zoek dan even contact met ons o

### **Foto's en beeldmateriaal**

Dit privacy beleid richt zich op het gebruik van persoonsgegevens via onze website. Het gaat hierbij vooral om inschrijfgegevens en plaatsingsgegevens, minder om informatiegegevens. Wij willen u

echter in dit privacy beleid er ook op wijzen dat we voor PR doeleinden ook gebruik maken van foto's en beeldmateriaal conform onze toestemmingsformulieren. Deze ontvangt u bij de aanmelding/intake.

### **Beveiliging**

Peuteropvang Buitenkind neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Het is niet toegestaan om USB sticks te gebruiken voor persoonsgegevens;
- Post its te gebruiken om eventuele wachtwoorden op te noteren;
- Alle personen die namens Peuteropvang Buitenkind van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid .
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens;
- Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via: [info@buitenkind.net](mailto:info@buitenkind.net) tel: 0613031566

### **Vragen een feedback**

Wij controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact opnemen Astrid bolk Peuteropvang Buitenkind [astrid@buitenkind.net](mailto:astrid@buitenkind.net)