

**KLACHTENFORMULIER**

Dit formulier betreft:

.....

Uw naam:.....

Straat:.....

Postcode:..... Woonplaats:.....

E-mail:..... Telefoonnummer:.....

Wat is uw klacht?

.....  
.....  
.....  
.....

Wat is de oorzaak van/ aanleiding voor uw klacht?

.....  
.....  
.....  
.....





# BuitenKind

Peuteropvang

Met wie heeft u de klacht besproken en met welk resultaat?

.....  
.....  
.....  
.....

Heeft u een suggestie voor de oplossing van de klacht?

.....  
.....  
.....

Stuurt u bijlagen mee die betrekking hebben op uw klacht? Ja/nee  
Zo ja, kunt u deze hieronder toelichten?

.....  
.....  
.....  
.....

Aanvullende opmerkingen:

.....  
.....  
.....  
.....

Datum .....

Handtekening.....

In te vullen door Peuteropvang Buitenkind:

Datum ontvangst:.....

Bevestiging ontvangst naar klachtmelder d.d.:.....

Naam leidinggevende (klachtbehandelaar):.....

Streefdatum afhandeling\*:.....

Datum klacht opgelost:.....



\*Klacht dient binnen 20 dagen opgelost te zijn.

Graag alle vragen volledig invullen.

Voegt u bijlage toe? Stuur ons een kopie en houd het origineel zelf. Wij archiveren uw bijlagen bij het klachtenformulier.

U kunt het formulier sturen naar:

Peuteropvang Buitenkind

Bierboomstraat 4

